

## UN NOUVEAU MAGASIN CUISINE PLUS A OUVERT SES PORTES À MELUN (77) DEPUIS LE 25 JANVIER 2024 !



L'enseigne CUISINE PLUS, membre du groupe franco-belge FBD, poursuit son expansion nationale avec l'inauguration d'un nouveau magasin à Melun.

S'inscrivant toujours dans une dynamique de développement et de rayonnement, CUISINE PLUS établit sa présence en Seine-et-Marne aux côtés de Damien Vandenelsken.

Ancien directeur régional, il a supervisé la gestion de cinq magasins, dont trois de la marque CUISINE PLUS et deux d'IXINA, de 2020 à la fin de 2023. Avant cela, de 2018 à 2020, il était directeur de magasin CUISINE PLUS à Ormesson-sur-Marne.

Depuis quatre ans, Damien a cultivé le désir d'ouvrir son propre magasin, guidé par un attrait profond pour CUISINE PLUS. Son choix s'est porté sur cette enseigne pour son caractère familial et la confiance qu'elle inspire, tant chez lui que chez les clients. Résidant à proximité de Melun et bien familiarisé avec la région, l'opportunité de concrétiser ce rêve en ouvrant son propre magasin dans cette ville s'est finalement présentée.

*« Mon choix de me lancer en franchise avec CUISINE PLUS repose sur des raisons qui résonnent profondément avec mes convictions. J'ai été particulièrement impressionné par la qualité de l'accompagnement, et l'atmosphère conviviale propre à l'enseigne a également été un facteur déterminant dans ma décision. La confiance que j'accorde à CUISINE PLUS s'est renforcée grâce à leur engagement constant envers la satisfaction client, comme en témoigne leur titre Élu Service Client de l'Année\* remporté pour la quatrième année consécutive » déclare Damien.*

Le nouveau magasin CUISINE PLUS de Melun accueillera ses clients 7 jours sur 7, du lundi au vendredi de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00, ainsi que le samedi et le dimanche de 10h00 à 19h00. Pour cette ouverture, Damien a constitué une équipe de 3 collaborateurs. Tous se montrent enthousiastes à l'idée de représenter l'enseigne et ses modèles. Ils ont suivi une formation de 5 semaines à la FBD Academy pour garantir un service personnalisé et de qualité.





## La satisfaction client, au cœur des préoccupations de CUISINE PLUS depuis toujours !

Pour sa quatrième participation au concours, CUISINE PLUS a de nouveau obtenu le prix Élu Service Client de l'Année 2024, dans la catégorie Aménagement de l'habitat !

Un titre qui permet aux consommateurs de s'orienter avec certitude vers une enseigne qui fait de la relation client sa priorité et qui prendra en charge leurs projets de la meilleure façon qu'il soit. Écoute, accompagnement sur-mesure, engagement... sont autant de qualités qui représentent CUISINE PLUS et ses équipes, et qui l'ont conduit à obtenir cette belle récompense.

*\* Conformément au règlement de la manifestation, CUISINE PLUS a été évaluée pendant 8 semaines par des consommateurs, du 9 mai au samedi 1<sup>er</sup> juillet 2023, au moyen de 205 tests clients mystères répartis entre appels téléphoniques, e-mails, navigations Internet, réseaux sociaux et chat.*

*Étude BVA - Viséo CI - Plus d'infos sur [escda.fr](http://escda.fr).*

### Informations pratiques

CUISINE PLUS MELUN  
ZAC du Champ de Foire  
Avenue du Général PATTON  
77 000 MELUN

Ouvert du lundi au vendredi de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00 ainsi que le samedi et le dimanche de 10h00 à 19h00.

Retrouvez CUISINE PLUS sur [www.cuisine-plus.fr](http://www.cuisine-plus.fr)

**A propos de CUISINE PLUS :** c'est en 1984 que CUISINE PLUS voit le jour dans l'optique de démocratiser l'achat de cuisines équipées, en appliquant une politique jusqu'alors réservée à la grande distribution. Marque audacieuse, CUISINE PLUS signe une nouvelle façon de vivre sa cuisine, devenue une pièce centrale dans la maison, qui se traduit par trois notions clés : séduction, qualité et accessibilité. A travers un concentré de savoir-faire européen et l'offre la plus riche du marché, la marque conçoit des cuisines originales et vraiment tendance.

**A propos du Groupe FDB :** avec ses cinq enseignes aux territoires de marques distincts et complémentaires, Ixina, Cake Kitchen, Cuisine Plus, Cuisines Références et Vanden Borre Kitchen, le groupe FDB (Franchise Business Division) est la première franchise européenne de distributeurs de cuisines équipées. La culture du service et de l'accompagnement, qui font partie intégrante de l'ADN du Groupe, contribue au développement du réseau de franchisés ainsi qu'à la satisfaction des consommateurs. Avec leurs positionnements complémentaires, les enseignes du Groupe FDB se développent autour de valeurs communes : la proximité, la transparence, la confiance. Chacune d'elles conçoit des projets sur-mesure avec ses clients, afin de leur offrir des lieux de vie à leur image et en fonction de leurs particularités (budget, espace, ergonomie, design...). Plaçant l'international au cœur de ses ambitions, le Groupe compte étendre son réseau avec une présence dans plus de 35 pays d'ici à 2025.

**Marie ANTOINETTE**  
RELATIONS PUBLICS

Contacts presse : L'Agence Marie-Antoinette  
Émilie Clouet  
06 46 23 93 16 • [emilie@marie-antoinette.fr](mailto:emilie@marie-antoinette.fr)