

## CUISINE PLUS OUVRE SES PORTES À ROANNE (42) AVEC UNE NOUVELLE FRANCHISE



Enseigne française du groupe FBD, CUISINE PLUS, poursuit le renforcement de son maillage national avec l'ouverture d'une nouvelle franchise à Roanne le 27 octobre 2022. Ce nouveau point de vente vient confirmer la volonté de CUISINE PLUS de conquérir le territoire Français.

Toujours dans une dynamique de développement et de rayonnement, CUISINE PLUS est fière de compter deux nouveaux partenaires franchisés : Xavier PALFROY et Mathieu CHRÉTIEN pour le département du pays de la Loire.

Associés depuis plus de dix ans, Xavier PALFROY et Mathieu CHRÉTIEN étaient auparavant franchisés d'une enseigne de restauration rapide. Ils prirent la décision il y a trois ans de se reconvertir et choisirent l'enseigne IXINA pour ouvrir un magasin de cuisine sur-mesure en novembre 2019. À la suite de l'ouverture de ce magasin, ils se sont aperçus avec leur directeur commercial qu'il existait dans le bassin roannais un potentiel de clients correspondants à l'ADN de CUISINE PLUS.

Pour Xavier PALFROY et Mathieu CHRÉTIEN « *Nous collaborons depuis plus de trois ans avec le groupe FBD et depuis six mois avec Cuisine Plus. Nous avons été séduits par le sérieux, le professionnalisme et le concept de l'enseigne qui correspond totalement à son l'ADN et à l'image qu'elle véhicule auprès de notre clientèle.* »



Le magasin CUISINE PLUS de Roanne est ouvert le lundi de 14h00 à 19h00, du mardi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 19h et le samedi de 10h à 19h. Avec une surface commerciale de 348m<sup>2</sup>, ce magasin expose 8 modèles de cuisine. Pour cette ouverture, Xavier PALFROY et

Mathieu CHRÉTIEN ont créé trois postes de concepteur-vendeurs et deux nouveaux membres compléteront l'équipe dans l'année à venir. Ces collaborateurs, très enthousiastes à l'idée de représenter l'enseigne et ses modèles, ont tous été formés pendant 5 semaines à la FBD Academy pour apporter un service personnalisé de qualité.



### La satisfaction client, au cœur des préoccupations de CUISINE PLUS depuis toujours !

Pour sa deuxième participation au concours, CUISINE PLUS a de nouveau obtenu le prix Élu Service Client de l'Année 2022, dans la catégorie Aménagement de l'habitat ! \*

Un titre qui permet aux consommateurs de s'orienter avec certitude vers une enseigne qui fait de la relation client sa priorité et qui prendra en charge leurs projets de la meilleure façon qu'il soit. Écoute, accompagnement sur-mesure, engagement... sont autant de qualités qui représentent CUISINE PLUS et ses équipes, et qui l'ont conduit à obtenir cette belle récompense.

### Informations pratiques

CUISINE PLUS ROANNE  
38 Boulevard Charles de Gaulle  
42120 LE COTEAU

Ouvert le lundi de 14h00 à 19h00,  
du mardi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 19h  
et le samedi de 10h à 19h.

Retrouvez CUISINE PLUS sur [www.cuisine-plus.fr](http://www.cuisine-plus.fr)

**A propos de CUISINE PLUS :** c'est en 1984 que CUISINE PLUS voit le jour dans l'optique de démocratiser l'achat de cuisines équipées, en appliquant une politique jusqu'alors réservée à la grande distribution. Marque audacieuse, CUISINE PLUS signe une nouvelle façon de vivre sa cuisine, devenue une pièce centrale dans la maison, qui se traduit par trois notions clés : séduction, qualité et accessibilité. A travers un concentré de savoir-faire européen et l'offre la plus riche du marché, la marque conçoit des cuisines originales et vraiment tendance.

**A propos du Groupe FBD :** avec ses quatre enseignes aux territoires de marques distincts et complémentaires, Ixina, Cuisine Plus, Cuisines Références et Vanden Borre Kitchen, le groupe FBD (Franchise Business Division) est la première franchise européenne de distributeurs de cuisines équipées. La culture du service et de l'accompagnement, qui font partie intégrante de l'ADN du Groupe, contribue au développement du réseau de franchisés ainsi qu'à la satisfaction des consommateurs. Avec leurs positionnements complémentaires, les enseignes du Groupe FBD se développent autour de valeurs communes : la proximité, la transparence, la confiance. Chacune d'elles conçoit des projets sur-mesure avec ses clients, afin de leur offrir des lieux de vie à leur image et en fonction de leurs particularités (budget, espace, ergonomie, design...). Plaçant l'international au cœur de ses ambitions, le Groupe compte étendre son réseau avec une présence dans plus de 35 pays d'ici à 2025.

**Marie ANTOINETTE**  
RELATIONS PUBLICS

Contacts presse : L'Agence Marie-Antoinette  
Fanny Collinet/Audrey Journeau /Mathilda Lamri  
01 55 04 86 45 • [cuisineplus@marie-antoinette.fr](mailto:cuisineplus@marie-antoinette.fr)